



Livret d'accueil / Welcome Booklet

BIENVENUE À L'HÔTEL AMBASSADEUR
WELCOME TO THE HOTEL AMBASSADEUR

Karine et Ludovic HAMEL et l'ensemble du personnel sont heureux de vous accueillir et de vous fournir ces quelques informations sur l'hôtel afin de rendre votre séjour le plus agréable possible. Pour toute assistance particulière, merci de vous adresser à la réception. Vous trouverez toujours un interlocuteur attentif à vos préoccupations. Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

*Karine and Ludovic HAMEL and all the staff are happy to welcome you and provide you with some information about the hotel to make your stay as pleasant as possible. For special assistance, please contact the reception. You will always find an attentive interlocutor for your concerns.
We wish you a pleasant stay among us.*

BAGAGE / BAGGAGE

Vos bagages peuvent être laissés gratuitement en consigne à la réception. La direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre chambre.

*You can leave your luggage at the reception for free.
The management will not be held responsible for items left in the rooms.*

BAR / BAR

Le bar est ouvert de 7H00 jusqu'à 22H30. Vous trouverez une carte des boissons dans votre chambre avec la possibilité d'être servi en chambre ou bien dans notre espace salon qui se trouve au rez-de-chaussée.

The bar is open from 7:00 am until 10:30 pm. You will find the listing of the drinks in your room with the possibility to be room serviced or you can go to our lounge area located on the ground floor.

COURRIER / MAIL

Nous pouvons nous charger de l'affranchissement de votre courrier. Nous pouvons également le poster. Déposer vos lettres à la réception.

We can arrange for the postage of your mail. We can also post it. Please hand your letters to the reception.

LES ENFANTS / CHILDREN

Pour le confort des tout petits, notre hôtel met à leur disposition gracieusement sur demande ; lit bébé, matelas à langer, chauffe biberon, poussette et chaise haute.

For the comfort of your baby, our hotel provides upon request; baby cot, changing mat, bottle warmer and high chair.

DIVERS / VARIOUS

Kit dentaire, kit de rasage, nécessaire de toilette et des protections madame sont disponibles à la réception. Pour le repassage nous vous mettons à disposition un fer ainsi qu'une table de repassage.

Dental kit, shaving kit, toiletries and lady's protection underwear are available at the reception. We put also at your disposal an iron and an ironing board.

JOURNAUX / NEWSPAPERS

Des journaux et des revues sont à votre disposition dans notre salon.

Newspapers and magazines are available in the lounge.

LABEL QUALITÉ TOURISME / LABEL QUALITÉ TOURISME

Vous trouverez un questionnaire sur le site internet de l'hôtel qui vous permettra de laisser vos commentaires.

You will find a survey on our website to give your feedback.



LOCATION / RENTAL CONTRACT

Les chambres sont à votre disposition à partir de 12H00 et ce, jusqu'à 12H00 le lendemain. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

N'oubliez pas de déposer votre clé à l'accueil, lorsque vous sortez de l'hôtel.

Rooms are available from 12:00 pm until 12:00 pm the next day. After this time, the next night will be charged.

Do not forget to place your key at the reception when you leave the hotel.

ASCENSEUR / ELEVATOR

Notre hôtel dispose d'un ascenseur aux normes handicapées desservant les 4 étages.

Our hotel has a disabled standards elevator serving the 4 floors.

MÉDECIN / DOCTOR

Nous sommes en relation avec les médecins urgentistes ;
Contacter la réception en cas de besoin. SAMU : 15

*We are in connection with the emergency services
Contact reception if needed. Direct phone number for the emergency: 15*

ÉLECTRICITÉ / ELECTRICITY

- | 220 volts. Prise rasoirs disponible dans la salle de bain.
- | 220 volts. A French/UK plug adapter is available at the reception.

MESSAGES / MESSAGES

- | Les messages qui vous sont adressés sont en dépôt à la réception. Pour tout envoi de message, la réception vous propose les services suivants : envoi d'un fax, email, numérisation de documents, impression à partir d'un CD, clé USB, boîte mail, photocopie
- | Messages sent to you are kept at the reception.
- | For sending messages, the reception offers the following services: sending a fax, email, scanning documents, printing from a CD, USB, email box, photocopy

MODES DE PAIEMENT / PAYMENT

- | Nous acceptons les paiements par : VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, espèces et chèques vacances.
- | You can pay by: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS and cash.

MULTIMÉDIA / INTERNET

- | Pour vous connecter en wifi, notre service internet est gratuit. Demander les codes d'accès à la réception.
- | Do not hesitate to ask for the wep key at the reception.

OFFICE DU TOURISME / TOURIST OFFICE

- | Pour être au fait des événements à ne pas manquer ou des sites à visiter, contacter la réception. Vous pouvez également vous adresser directement à l'office du tourisme en composant le 02.33.93.52.02 ou bien à l'adresse suivante www.cherbourgtourisme.com
- | To be aware of the events not to be missed or sites to visit, contact the reception. You can also directly contact the tourist office by calling 02.33.93.52.02 or at the following address www.cherbourgtourisme.com

PARKING / PARKING

- | Le parking public Notre Dame attenante à l'hôtel est à votre disposition. Ce parking est gratuit du lundi au samedi de 19H00 à 9H00 et le dimanche toute la journée. Le parking de la plage verte est gratuit toute la semaine.
- | The public car park « Notre Dame » adjacent to the hotel is available. It is free to park from Monday to Saturday from 7:00 pm to 9:00 am and Sunday all day. Parking at « la plage verte » car park is free every day of the week.

PETIT DÉJEUNER / BREAKFAST

Notre petit déjeuner buffet est servi dans notre salle de 6H30 à 10H00 du lundi au vendredi ; le week-end et les jours fériés de 7H00 à 10H30.

Si vous désirez être servi dans votre chambre, réserver la veille au soir à la réception.

Our breakfast buffet is served downstairs from 6:30 am to 10:00 am Monday to Friday; weekends and holidays from 7:00 am to 10:30 am.

If you want to be served in your room, book the night before at the reception.

RÉVEIL / ALARM CLOCK

Pour programmer votre réveil, composer le 60 suivi de l'heure de réveil en 4 chiffres puis raccrocher

To set your alarm clock, dial 60 followed by the wake-up time in 4 digits and then hang up.

SENSIBILISATION AUX MAÎTRISES DE L'ENERGIE SUSTAINABLE ENERGY AWARENESS

Nous travaillons sur une démarche éco-responsable (eau, énergie, tri sélectif).

Vos gestes simples pourront largement y contribuer :

- Posez dans la baignoire les serviettes que vous souhaitez voir changer.

- N'oubliez pas d'éteindre les lumières, la télévision et fermer les robinets de la salle de bain en quittant votre chambre.

We are working on an eco-responsible approach (water, energy, selective waste sorting). Your simple actions will largely contribute to it:

- Leave on the bath, the bath towels that you want to change.

- Do not forget to switch off the lights, the TV and turn off the taps of the bathroom when leaving your room.

TÉLÉVISEUR / TELEVISION

Nos téléviseurs reçoivent les chaînes de la TNT ainsi que :

Our televisions receive TNT channels as well as:



TÉLÉPHONE / TELEPHONE

Pour appeler un correspondant extérieur : composer le 0 puis le numéro de téléphone.
Pour contacter la réception, composer le 9.
Pour appeler d'une chambre à l'autre, composer le numéro de la chambre.
Possibilité d'obtenir une ligne directe dans votre chambre sur demande.

To call an external party: dial 0 then the phone number.

To contact the reception: dial 9.

To call from one room to another, dial the room number.

Opportunity to get a direct line to your room on request at the reception.

INDICATIFS TÉLÉPHONIQUE / PHONE CODES

Allemagne / Germany / 00-49
Angleterre / England / 00-44
Autriche / Austria / 00-43
Belgique / Belgium / 00-31
Danemark / Denmark / 00-45

Espagne / Spain / 00-34
États-Unis / USA / 00-1
Finlande / Finland / 00-358
Grèce / Greece / 00-30
Irlande / Ireland / 00-353

Italie / Italy / 00-39
Japon / Japan / 00-81
Pays Bas / Netherlands / 00-31
Portugal / Portugal / 00-351
Suisse / Switzerland / 00-41

HORAIRES D'OUVERTURE / OPENING TIMES

De 6H30 à 23H00 du lundi au vendredi et de 7H00 à 22H30 les week-ends et jours fériés.
En dehors de ces horaires, l'accès est possible par une porte avec un digicode, en face de l'ascenseur. Pensez à demander le code d'accès.

Our hotel is open from 6:30 am to 11 pm, Monday to Friday and from 7 am to 10:30 pm week-ends and bank holidays.

During the closing hours, you can use the side door of the hotel, located in front of the lift, with the digital code. Please remember to ask for the digital code on arrival.

Ambassadeur Hôtel

22 quai de Caligny - 50100 Cherbourg
Tél : 02 33 43 10 00 / Fax : 02 33 43 10 01
contact@ambassadeurhotel.com

www.ambassadeurhotel.com